



## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA KOMUNALCA KONJŠČINA, d.o.o.

Ove Informacije o obradi osobnih podataka objašnjavaju način na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo Vaše osobne podatke.

### 1. Kako i koje osobne podatke prikupljamo o Vama?

- Osobne podatke prikupljamo tako da nas kontaktirate osobno, putem telefona, e-maila ili na bilo koji drugi način, radi informiranja o korištenju naših usluga
- Osobni podaci koje obrađujemo su: Vaše ime i prezime, adresa prebivališta, adresa na koju se dostavljaju računi, OIB, telefonski broj, preslika osobne iskaznice, broj članova domaćinstva, potpis i druge osobne podatke
- Informacije koje nam dajete prikupljamo i obrađujemo radi pružanja javne usluge gospodarenja otpadom i ostalih naših usluga
- Pravni temelj obrade podataka korisnika naših usluga je Zakon o održivom gospodarenju otpadom i ostali relevantni zakonski i podzakonski propisi.

### 2. U koju svrhu koristimo Vaše podatke?

- Za izvršavanje i obračun naših usluga
- Za izradu ponude za naše usluge
- Za obradu i izradu odgovora na Vaše zahtjeve, reklamacije i prigovore u vezi pružanja usluga
- Za provođenje postupka prisilne naplate potraživanja
- Za izvršavanje ostalih obveza iz naše djelatnosti
- Nakon završetka obrade Vaših osobnih podataka te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati svrha i pravni temelj obrade, trajno ćemo uništiti.

### 3. Dijelimo li Vaše osobne podatke?

- S trećim stranama dijelimo Vaše osobne podatke na slijedeće načine: koristimo usluge treće strane za slanje pošiljaka, izdavanje elektroničkog računa, naplatu potraživanja i održavanje naših IT sustava
- Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.
- Otkrit ćemo Vaše osobne podatke samo kada je to izričito propisano zakonom, radi ostvarenja prava pred sudovima i drugim nadležnim javnopravnim tijelima.

### 4. Gdje pohranjujemo Vaše osobne podatke?

- Svi Vaši osobni i drugi podaci koje nam dostavite pohranjeni su na našim sigurnim poslužiteljima, u našim uredima, pismohrani i arhivu. U postupanju s Vašim osobnim podacima, držimo se strogo propisanih pravila i postupaka te sigurnosnih značajki kako bismo spriječili neovlašteni pristup, neželjene izmjene, oštećenje ili gubitak.

### 5. Koja su Vaša prava?

- Vaše je pravo tražiti uvid u Vaše osobne podatke i ispraviti netočnosti. Zahtjev za uvid u Vaše osobne podatke možete podnijeti pisanim putem, osobno ili poštom na adresu Komunalac Konjščina, d.o.o. Jertovec 150, 49282 Konjščina ili putem e-maila: [komunalac1@kr.htnet.hr](mailto:komunalac1@kr.htnet.hr).
- Vaše je pravo podnijeti prigovor u vezi obrade Vaših osobnih podataka ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi obrade Vaših osobnih podataka povrijeđena. Prigovor možete podnijeti pisanim putem, osobno ili poštom na adresu Komunalac Konjščina, d.o.o. Jertovec 150, 49282 Konjščina ili putem e-maila: [komunalac1@kr.htnet.hr](mailto:komunalac1@kr.htnet.hr)

DIREKTOR:  
Stjepan Zajec, dipl.oec.